**Heuristicas de nilsen – Decolar.com**

**Enzo Enrico & Vinicius Doneles**

* A Decolar oferece passagens aéreas baratas para destinos nacionais e internacionais.
* Os clientes podem pesquisar e reservar voos facilmente através do site ou aplicativo da Decolar.
* Flexibilidade nas datas de viagem ajuda a encontrar as melhores ofertas de passagens aéreas.
* Utilizando os filtros de busca, os usuários podem comparar preços e horários das principais companhias aéreas.
* Reservar com antecedência, cerca de dois a três meses antes da partida, é recomendado para obter melhores preços.
* O site oferece opções de filtragem por preços das companhias aéreas e horários promocionais.
* Os clientes podem parcelar o pagamento das passagens aéreas baratas em até 10 vezes sem juros ou utilizar diversos métodos de pagamento.
* O texto também menciona a possibilidade de encontrar destinos internacionais baratos, como Argentina, Tailândia, Filipinas e Cuba.
* O site fornece informações de contato e esclarece os canais oficiais de suporte ao cliente.

**Avaliação dos critérios de acordo com os princípios de Nielsen, em uma escala de 0 a 5:**

* Visibilidade do status do sistema: 4
* Correspondência entre o sistema e o mundo real: 5
* Controle e liberdade do usuário: 4
* Consistência e padrões: 4
* Prevenção de erros: 4
* Reconhecimento em vez de memorização: 5
* Flexibilidade e eficiência de uso: 4
* Design estético e minimalista: 5
* Ajuda os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros: 4
* Ajuda e documentação: 4